

サービス産業生産性協議会  
第2回「科学的・工学的アプローチ委員会」セミナー  
第5回「月例研究会」合同開催のご案内

(財)社会経済生産性本部は、2007年5月に、サービス産業の生産性向上を国民運動として推進する母体として、サービス産業生産性協議会を設立し、同協議会では、業種・業界を超えてベストプラクティスを学びながら相互に意見交換する場として、月例研究会を開催しております。また、同協議会に設置されている「科学的・工学的アプローチ委員会」においても事例収集・普及に努めております。今回は合同開催となります。

参加ご希望の方は、申込用紙(裏面)に必要事項をご記入の上、FAX又はメールでお申し込みくださいますようお願い申し上げます。

**テーマ：顧客視点からのサービス連携を促進するシステム開発（仮題）**

**講師：株式会社ナビタイムジャパン**

**代表取締役社長 大西 啓介氏**

**株式会社加賀屋**

**専務取締役 鳥本 政雄氏**

※両社とも「ハイ・サービス日本300選」受賞企業

**コメンテーター：**

**富士通株式会社 S I 生産革新統括部**

**プロジェクト統括部長 徳武 康雄氏**

(科学的・工学的アプローチ委員会委員)

**慶應義塾大学**

**教授 山口 高平氏**

**日時：平成20年10月8日(水) 14:00~17:00**

**会場：都道府県会館 4階 402会議室**

**定員：60名(注)**

**参加料：無料**

**申込締切：平成20年9月30日(火)**

(注)参加希望者が多数にのぼる場合、会場の都合により、参加者数の調整等をさせていただく場合がございます。この場合、サービス産業生産性協議会会員を優先させていただきますので、予めご了解くださいますようお願いいたします。調整等により、ご参加いただけない場合には、メール等でご連絡を差し上げます。こちらからご連絡を差し上げない場合、参加者としてご登録させていただいておりますので、研究会当日、受付でご所属とお名前をお伝え下さい。

<企業紹介>

**株式会社ナビタイムジャパン**

●設立:2000年3月1日

●資本金:1億3000万円

携帯電話のような小さな端末環境で高速に最適なルートや所要時間を表示することを実現する歩行者向けのシステム「NAVITIME」を開発。「NAVITIME製品によって算出された最適経路および時間が、次代の産業創出の原動力となる」とのビジョンのもと、個人とネットワークの融合を、技術的側面でサポートしている。この技術は国内外からも高い注目を集めており、グローバル市場にも進出している。

**株式会社加賀屋**

●設立:1958年

●資本金:5760万円

旅館での「おもてなし」対応を重点化するため、従来人手をかけていたバックヤード部門に料理自動搬送システムを導入し、効率化を実現。新館建設など企業の規模拡大投資に伴い、サービスプロセス改善のため料理自動搬送システムを導入するほか、エステなどの新サービスの導入などに積極的に取り組み、老舗としてのサービス品質の維持に結びつけている。

# 参加申込書

## サービス産業生産性協議会 第2回「科学的・工学的アブローキ委員会セミナー」 第5回「月例研究会」

当協議会に  入会している/  入会予定/  入会未定/  入会検討中

会社名: \_\_\_\_\_ 部署: \_\_\_\_\_ 役職: \_\_\_\_\_

お名前: \_\_\_\_\_

所在地: (〒 \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_

お電話: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

申込締切: 9月30日(火)

(注) 上記の内容をご記入の上、メールでお送りいただいても結構です。

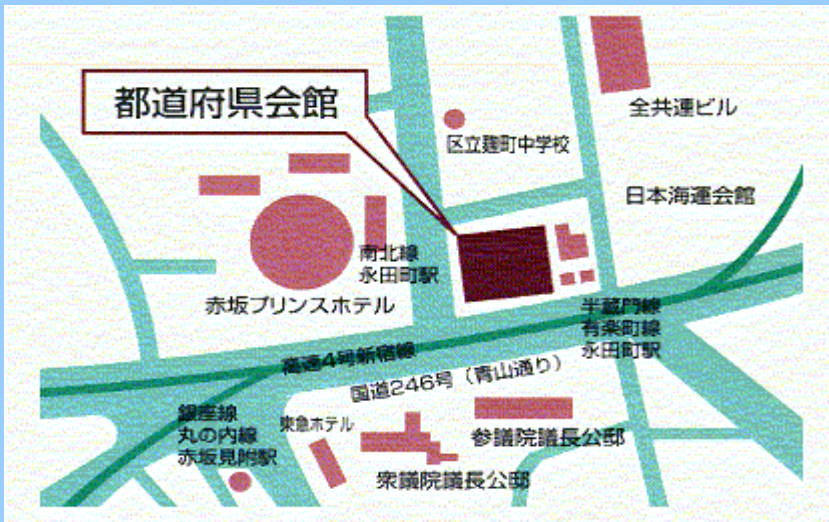
### 【申込先・問合せ】

(財)社会経済生産性本部 サービス産業生産性協議会事務局(担当 結城、武者、佐藤)

Fax: 03 - 3593 - 8450 / Email: [service-js@jpc-sed.or.jp](mailto:service-js@jpc-sed.or.jp)

※メールでのお申込は件名に月例研とご記載下さい。

### 会場のご案内



#### (財)都道府県会館

〒102-0093

東京都千代田区平河町2-6-3

TEL03-5212-9162

- 地下鉄 有楽町線・半蔵門線  
[永田町駅]5番出口から  
地下鉄連絡通路を経て  
徒歩約1分
- 地下鉄 南北線  
[永田町駅]9番B出口から  
地下鉄連絡通路を経て  
徒歩約1分
- 地下鉄 丸の内線・銀座線  
[赤坂見附駅]D出口から  
徒歩約5分

#### ※ 個人情報の取扱いについて

- 参加申込によりご提供いただいた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、当本部個人情報保護方針の内容については、当本部ホームページ (<http://www.jpc-sed.or.jp/>) をご参照願います。参加されるご本人、ご連絡担当者の皆様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申いただけますようお願いいたします。
- 個人情報は、『サービス産業生産性協議会』の事業実施に関わる参加者名簿等の資料等の作成、ならびに当本部が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。
- 『サービス産業生産性協議会』の事業実施に関して必要な範囲で参加者名簿等の資料を作成し、当日講師、参加者等の関係者に限り配布させていただきます。但し、前述の場合および法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
- 案内状や参加証、テキストの送付などを外部に委託することがありますが、委託先にはご本人、ご連絡担当者へのサービス提供に必要な個人情報だけを開示し、サービス提供以外に使用させることはありません。
- ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。この件については、サービス産業生産性協議会事務局(担当: 与野、TEL03-5251-3841)または総務部個人情報保護担当窓口(TEL03-3409-1112)までお問合せください。
- お申込書に個人情報を記入するかどうかはご本人の自由です。ただし、必要な個人情報が不足していた場合は、当本部からのサービスの全部、または一部が受けられないことがあることをご了承願います。
- 本案内記載事項の無断転載をお断りします。  
\* 申込者及び連絡担当者が、上記の「個人情報の取扱いについて」に同意した上で申し込みます。